

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2022

Em um cenário cada vez mais desafiador para o Setor da Saúde Suplementar, a Unimed Barbacena se mantém firme em seus propósitos e valores, buscando sempre a excelência no atendimento e o foco no cuidado e no bem-estar dos cooperados, colaboradores, beneficiários e comunidade. Nossa equipe se dedicou ao máximo para garantir a continuidade dos serviços e o cuidado com a saúde de todos.

Em 2022 encerramos a consultoria para implantação das práticas mínimas de governança, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, com envolvimento da Alta Direção (Conselho de Administração), e em dezembro, após os trabalhos da Auditoria Independente, recebemos o “PPA - PROCEDIMENTOS PREVIAMENTE ACORDADOS - PPA CONSTANTES NO ANEXO V QUE DEVEM SER EXECUTADOS PARA VERIFICAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS CONSTANTES NO ANEXO I DA RN 518/2022”, o que demonstra que a operadora cumpriu todos os requisitos constantes do Anexo I da referida norma.

Nosso propósito é seguirmos adiante, comprometidos em levar mais saúde e proteção às pessoas e gerar valor para toda a sociedade.

Apesar dos grandes desafios enfrentados em 2022 com o aumento da sinistralidade, o trabalho conjunto dos nossos conselheiros, colaboradores e cooperados nos permitiu manter todas as garantias financeiras provisionadas e constituídas em contas vinculadas, conforme previsto na legislação, o que traz maior segurança para nossos beneficiários e prestadores.

O cenário econômico trouxe várias incertezas, mas ainda assim mantivemos a política de valorização do cooperado, por meio de uma remuneração justa e com reajuste durante o ano, sempre considerando a disponibilidade orçamentária da cooperativa e os impactos que as operadoras de planos de saúde vêm sofrendo com a atualização do Rol da ANS e as novas obrigações legais. Benefícios como Seguro de Vida e Seguro de Renda por Incapacidade Temporária foram mantidos. Os cooperados ainda contam com Plano de Advogados, Plano de Saúde parcialmente subsidiado e Previdência Privada com contribuição mútua Cooperativa/Cooperado. A destinação das sobras/perdas é definida em Assembleia Geral Ordinária (AGO), em conformidade com a lei 5764/71.

Em setembro, através de uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE), fizemos prestação parcial de contas aos cooperados, com o objetivo de demonstrar os desafios (como o aumento da sinistralidade, por exemplo) e o cenário econômico, visando a mais absoluta transparência da situação.

A comunicação com os cooperados se mantém ativa, sendo os principais meios utilizados o WhatsApp e e-mail Marketing, além do APP “Minha Unimed”, o “Espaço do Cooperado e Prestador” em nosso portal e até mesmo os telefonemas diretos.

A Gestão de Regulação em Saúde, que engloba as áreas de auditoria médica e enfermagem, qualificação da rede, relacionamento com o cooperado e relacionamento com a rede PJ, tem realizado trabalho de atualização contratual, aproximação com nossos prestadores e ajustes de processos essenciais para uma prestação de serviços com foco na qualidade assistencial aos nossos beneficiários. Temos orgulho de ter uma rede assistencial qualificada e resolutiva, envolvendo um quadro de cooperados que a torna referência no atendimento à população de Barbacena e toda a região. Demos sequência, através do Programa de Relacionamento com o Cooperado, às visitas agendadas com intuito de levar informações estratégicas e operacionais, estruturar a área e estreitar o relacionamento, propondo ações que incentivem a percepção de pertencimento do cooperado em relação à cooperativa e reforçando a relação de confiança, credibilidade e proximidade entre ambos.

Tal gestão tem o acompanhamento efetivo da Diretoria Executiva, bem como o apoio de outros segmentos da cooperativa, resultando no desenvolvimento da Gestão Organizacional, Gestão da Rede Prestadora, Gestão em Saúde e Experiência do Beneficiário.

Nossa parceria com a Unimed Intrafederativa Sul de Minas para aquisição de medicamentos e OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) continuou durante 2022, através do sistema de compra coletiva, e gerou impactos positivos na padronização, qualificação de fornecedores e produtos ofertados, suscitando economia e garantia de rastreabilidade.

Em 2022 o Setor Comercial inaugurou seu novo ponto de atendimento, em local estratégico no centro da cidade, aliado a uma estrutura especial de marketing, consolidando cada vez mais a marca Unimed no mercado de Saúde Suplementar de Barbacena e região. Foram realizadas diversas ações, tanto na região central como em cidades de nossa área de ação, para apresentação nossos produtos. Nosso foco se manteve na rentabilidade, crescimento sustentável, qualificação e cuidados com nossa carteira de clientes e uma análise constante do mercado. Mantivemos o foco nos clientes PME (Pequenas e Médias Empresas), mercado de maior potencial em nossa área de ação.

A Unidade Assistencial Unimed Barbacena prestou 19.017 atendimentos em diversas áreas (Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Enfermagem). O Unimed Pleno, que oferece uma linha assistencial de cuidado integral com foco na Atenção Primária à Saúde (APS), em consonância com as diretrizes da agência reguladora (ANS), realizou 5.836 atendimentos através de sua equipe multidisciplinar.

A referida Unidade Assistencial conta com um ambiente moderno, confortável e com o jeito de cuidar Unimed {sala de cuidados para realização de procedimentos de pequeno porte, medicações parenterais e curativos, dentre outros, servindo a toda a rede de beneficiários do Sistema Unimed; consultórios médicos e equipe multiprofissional para atendimento aos beneficiários do produto "Unimed Pleno" e dos programas de Promoção à Saúde e Prevenção de doenças (Viver Bem)}.

O Viver Bem conta com os programas Gerenciamento de Casos Especiais (GCE: Atenção Domiciliar); Intervenção Domiciliar (desospitalização, medicações); Acompanhamento de Crônicos (AC), Peso Saudável, Educação Alimentar e Saúde no Trabalho, seguindo as

diretrizes da ANS, Unimed do Brasil e Unimed Federação Minas. O programa de rádio "Escolha Viver Bem", que vai ao ar quinzenalmente, enfatiza informações sobre qualidade de vida e hábitos saudáveis, através de entrevistas com médicos cooperados e profissionais de saúde.

Depois de dois anos de distanciamento social, retornamos com a comemoração do "Dia do Médico" de forma presencial, um momento de reencontros, agradecimentos e confraternização com estes profissionais que sempre foram essenciais no cuidado com nossos beneficiários. Para o "Dia da Secretária" oferecemos uma palestra com o tema "Superação e Resultados Extraordinários", com sorteio de brindes para aquelas que participaram do evento, encerrado com um almoço de confraternização. Nossos colaboradores também participaram desta palestra, demonstrando a importância da integração entre a equipe Unimed e as secretárias dos cooperados e da rede contratada.

Na busca constante por inovação e adequação dos nossos processos, estamos presentes no Sistema Unimed mineiro através da participação efetiva em diversos grupos, tais como: Grupo de Recursos e Serviços Próprios, Comitê de Indicadores do Programa de GCE (Gerenciamento de Casos Especiais), GPA (Grupo Permanente de Atendimento), GTI (Grupo Técnico de Informática), GTCOM (Grupo Técnico de Comunicação), Grupo Técnico de Atenção Integral à Saúde, Grupo de Estudos da Atenção Primária à Saúde - Projeto MAIS (Modelo de Atenção Integral à Saúde), Comitê Estadual de Mercado e Comitê Regional de Mercado, todos eles junto à Federação das Unimeds de Minas Gerais. As reuniões, que agora são realizadas tanto de forma presencial quanto virtual, facilitam ainda mais a participação de nossa equipe, agregando valor ao nosso negócio.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/18), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, continua sendo disseminada para colaboradores, cooperados, secretárias, rede prestadora e fornecedores, com atualização dos contratos para constar uma cláusula específica relacionada à LGPD.

Nossa cooperativa encerrou o exercício de 2022 com trezentos e dezenove cooperados, em quarenta e duas especialidades, todos com direitos e obrigações definidos no Estatuto Social alterado e aprovado em assembleia. Dentre os direitos podemos citar: participação em todas as atividades que constituam objeto da Cooperativa, recebendo pelos seus serviços e com ela operando de acordo com as normas definidas pelo Conselho de Administração e que constituem o Regimento Interno; votar e ser votado para cargos sociais; solicitar esclarecimentos sobre as atividades da Cooperativa, podendo consultar o Balanço Geral e os livros contábeis na sede da Cooperativa e mediante solicitação por escrito, visando sempre maior transparência; demitir-se da cooperativa quando lhe convier; propor à Diretoria Executiva medidas e ações de interesse social; participar das sobras líquidas do exercício, na proporção dos serviços prestados através da cooperativa, mediante aprovação em assembleia geral.

Contamos em nosso quadro com 99 colaboradores, sendo 09 na área comercial, 65 em funções administrativas e 25 na Unidade Assistencial. Contamos ainda com 2 Jovens Aprendizizes na sede administrativa e 1 na Unidade Assistencial. O processo de contratação de novos colaboradores é realizado por uma equipe de profissionais de Recursos Humanos

da Unimed Federação Minas, demonstrando maior transparência no processo e colocando à nossa disposição profissional com o perfil adequado para cada área.

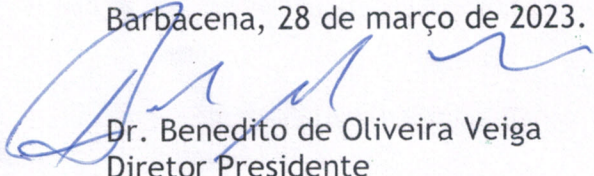
Nossa política é de manutenção em dia de todos os recolhimentos de encargos sociais incidentes sobre a folha de pagamento, concessão de todos os benefícios constantes na Convenção Coletiva de Trabalho e incentivo à melhoria do nível educacional de nossos colaboradores, reembolsando trinta por cento do valor da mensalidade dos cursos de graduação e/ou pós-graduação inerentes às atividades desenvolvidas em nossa cooperativa. O pagamento de nossos compromissos com fornecedores, cooperados e rede contratada é realizado rigorosamente em dia, com recolhimento dos devidos tributos e encargos sociais.

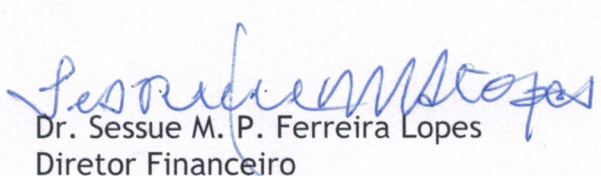
Importante, ainda, ressaltarmos que todas as reservas técnicas exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar estão compostas contábil e financeiramente, de acordo com as determinações legais, o que traz solidez e tranquilidade para nossa Cooperativa.

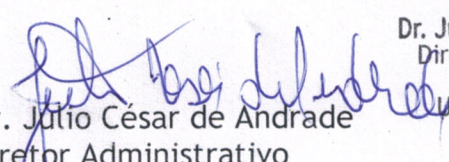
Com base no cenário atual, cientes dos desafios para os próximos anos, tanto no que diz respeito aos fatores externos, devido as alterações no cenário político-econômico nacional e mundial, assim como as tendências de mercado global; os desafios inerentes à nossa atividade, visando aprimorar o controle e gestão da sinistralidade, sem contudo interferir na qualidade assistencial dispensada aos beneficiários; trabalhar iniciativas de ESG (Environmental, Social and Governance) conjunto de práticas ambientais, sociais e de governança, que norteiam a gestão da cooperativa com foco na sustentabilidade; antecipar a elaboração de estratégias relativas aos impactos causados pelas alterações no ROL de procedimentos; entre outros fatores internos e externos. Diante disso, nossas perspectivas envolvem a revisão das políticas e processos, com a finalidade de alinhar às estratégias, sempre definidos com base nas boas práticas que colaboram para a gestão da nossa cooperativa.

Finalizando, agradecemos aos cooperados a confiança em nossa gestão e temos certeza de que tudo que fizemos foi em prol de nossa Cooperativa, procurando assegurar uma assistência médico-hospitalar de qualidade e alcançar a valorização de nossos beneficiários, cooperados e colaboradores. Temos ainda grandes desafios pela frente, mas contamos com o apoio e o envolvimento dos cooperados e esperamos que todos, alinhados com os objetivos da Unimed Barbacena, trabalhem visando nossa sustentabilidade e dando continuidade ao trabalho ético e profissional que sempre norteou nossas condutas.

Barbacena, 28 de março de 2023.


Dr. Benedito de Oliveira Veiga
Diretor Presidente


Dr. Sessue M. P. Ferreira Lopes
Diretor Financeiro


Dr. Júlio César de Andrade
Diretor Administrativo

Dr. Júlio César de Andrade
Diretor Administrativo
CRM MG 21344
Unimed Barbacena