

UNIMED BARBACENA - RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023

O ano de 2023 foi desafiador para o setor de Saúde Suplementar e para nossa cooperativa, principalmente pelo aumento dos custos assistenciais, mas mantivemos o foco no cuidado e no bem-estar dos cooperados, colaboradores, beneficiários e comunidade, desenvolvendo atividades de promoção à saúde e prevenção de doenças.

Mais uma vez passamos pela Auditoria Independente quanto às práticas mínimas de governança com ênfase em controles internos e gestão de riscos, com o comprometimento da Alta Direção (Conselho de Administração) e de toda a equipe. Após os trabalhos da Auditoria Independente recebemos o "PPA (PROCEDIMENTOS PREVIAMENTE ACORDADOS) CONSTANTES NO ANEXO V QUE DEVEM SER EXECUTADOS PARA VERIFICAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS CONSTANTES NO ANEXO I DA RN 518/2022", a qual concluiu que a Operadora demonstrou o cumprimento de todos os requisitos constantes do Anexo I da referida norma.

Nosso propósito é seguirmos adiante, comprometidos em levar mais saúde e proteção às pessoas, gerando valor para toda a sociedade.

Mesmo diante de tantos desafios enfrentados em 2023 pelo aumento da sinistralidade, o trabalho conjunto de nossos conselheiros, colaboradores e cooperados assegurou a manutenção de todas as garantias financeiras provisionadas e constituídas em contas vinculadas, conforme previsto na legislação, o que traz maior segurança para nossos beneficiários e prestadores.

Continuamos ofertando aos nossos cooperados os benefícios Plano de Saúde parcialmente subsidiado, Seguro de Vida, Seguro de Renda por Incapacidade Temporária (SERIT), plataforma BMJ Best Practice, Plano de Advogados e Previdência Privada com contribuição mútua Cooperativa/Cooperado. A destinação das sobras/perdas é definida em Assembleia Geral Ordinária (AGO), em conformidade com a Lei 5764/71. A comemoração do Dia do Médico é um momento de agradecimento e confraternização com estes profissionais, essenciais no cuidado com nossos beneficiários.

Em dezembro, através de uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE), fizemos prestação parcial de contas aos cooperados com o objetivo de demonstrar os desafios e o cenário econômico (leia-se aumento da sinistralidade), tudo visando absoluta transparência.

A Gestão de Regulação em Saúde, que engloba as áreas de auditoria médica e de enfermagem, qualificação da rede, relacionamento com o cooperado e relacionamento com a rede PJ, tem realizado trabalho de atualização contratual, aproximação com nossos prestadores e ajustes de processos essenciais para uma prestação de serviços com foco na qualidade assistencial aos nossos beneficiários. Temos orgulho de contar com uma rede assistencial qualificada e resolutiva, envolvendo um quadro de cooperados que a torna referência no atendimento à população de Barbacena e região.

A Gestão de Regulação em Saúde tem acompanhamento efetivo da Diretoria Executiva e o apoio de outras gestões da cooperativa, resultando no desenvolvimento da Gestão Organizacional, Gestão da Rede Prestadora, na Gestão em Saúde e Experiência do Beneficiário.

O Programa de Relacionamento com o Cooperado continua atuante e é referência para nossos colegas sanarem suas dúvidas e buscarem informações estratégicas, estreitando o relacionamento e propondo ações que incentivem a percepção de pertencimento do cooperado em relação à cooperativa, reforçando a relação de confiança, credibilidade e proximidade. A comunicação com eles

se mantém ativa, sendo os principais meios o WhatsApp e o e-mail marketing. Disponibilizamos, ainda, o APP "Minha Unimed" e o "Espaço do Cooperado e Prestador" em nosso portal.

A parceria com a Unimed Intrafederativa Sul de Minas para aquisição de Medicamentos e OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) continua firme e gerando impactos positivos na padronização, qualificação de fornecedores e produtos ofertados, assim como economia e garantia da rastreabilidade através do sistema de compra coletiva.

O Setor Comercial, através de uma intensa estratégia de marketing, vem consolidando cada vez mais a marca Unimed no mercado de Saúde Suplementar em Barbacena e região. Foram realizadas diversas ações de cunho comercial, tanto na região central como em cidades de nossa área de ação, visando apresentar nossos produtos. Nosso foco se manteve em rentabilidade, crescimento sustentável, qualificação, retenção e cuidados com nossa carteira de beneficiários, e na análise constante do mercado, com estratégias para atingir um público cada vez maior para acesso a um plano de saúde.

A Unidade Assistencial Unimed Barbacena atua em diversas áreas: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Enfermagem, com um total de 19.836 atendimentos no exercício de 2023. O Unimed Pleno oferece uma linha assistencial de cuidado integral através de uma equipe multidisciplinar, em consonância com as diretrizes da agência reguladora, perfazendo um total de 7.481 atendimentos. Com foco na Atenção Primária à Saúde (APS), o espaço conta com um ambiente moderno, confortável e com o jeito de cuidar Unimed: Sala de Cuidados para realização de procedimentos de pequeno porte, medicações parenterais e curativos, dentre outros, para toda a rede de beneficiários do Sistema Unimed; consultórios médicos e equipe multiprofissional para atendimento aos beneficiários do produto "Unimed Pleno" e dos Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças (Viver Bem).

O Viver Bem conta com os programas Gerenciamento de Casos Especiais (GCE - Atenção Domiciliar), Intervenção Domiciliar (desospitalização, medicações); Acompanhamento de Crônicos (AC), Peso Saudável, Educação Alimentar e Saúde no Trabalho, seguindo as diretrizes da ANS, Unimed Federação Minas e Unimed do Brasil. O programa de rádio "Escolha Viver Bem", que vai ao ar quinzenalmente, enfatiza informações sobre qualidade de vida e hábitos saudáveis, através de entrevistas com médicos cooperados e profissionais de saúde.

Na busca constante por inovação e adequação dos nossos processos, estamos presentes no Sistema Unimed mineiro através da participação efetiva em diversos grupos, tais como: Grupo de Recursos e Serviços Próprios, Comitê de Indicadores do Programa de GCE (Gerenciamento de Casos Especiais), GPA (Grupo Permanente de Atendimento), GTI (Grupo Técnico de Informática), GTCOM (Grupo Técnico de Comunicação), Grupo Técnico de Atenção Integral à Saúde, Grupo de Estudos da Atenção Primária à Saúde (Projeto MAIS - Modelo de Atenção Integral à Saúde), Comitê Estadual de Mercado e Comitê Regional de Mercado, todos eles junto à Federação das Unimed de Minas Gerais. As reuniões, que agora são realizadas tanto de forma presencial quanto virtual, permitem maior participação de nossa equipe, agregando valor ao nosso negócio.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/18), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, continua sendo disseminada para colaboradores, cooperados, secretárias, rede prestadora e fornecedores.

Nossa cooperativa encerrou o exercício de 2023 com trezentos e sete cooperados, em trinta e nove especialidades, todos com direitos e obrigações definidos no Estatuto Social alterado e aprovado em assembleia. Dentre os direitos podemos citar: participação em todas as atividades que constituam objeto da Cooperativa, recebendo pelos seus serviços e com ela operando de acordo com as normas definidas pelo Conselho de Administração e que constituem o Regimento Interno, votar e ser votado

para cargos sociais; solicitar esclarecimentos sobre as atividades da Cooperativa, podendo consultar o Balanço Geral e os livros contábeis na sede da Cooperativa e mediante solicitação por escrito, visando sempre maior transparência; demitir-se da cooperativa quando lhe convier; propor à diretoria executiva medidas e ações de interesse social; participar das sobras líquidas do exercício, na proporção dos serviços prestados através da cooperativa, mediante aprovação em assembleia geral.

Contamos em nosso quadro com 98 colaboradores, sendo 09 na área comercial, 66 em funções administrativas e 23 na Unidade Assistencial. Contamos ainda com 2 Jovens Aprendizes na sede administrativa e 1 na Unidade Assistencial. O processo de contratação de novos colaboradores é realizado por uma equipe de profissionais de Recursos Humanos da Unimed Federação Minas, demonstrando maior transparência no processo e colocando à nossa disposição profissionais com o perfil adequado para cada área.

Nossa política é manter em dia de todos os recolhimentos de encargos sociais incidentes sobre a folha de pagamento, concessão de todos os benefícios constantes na Convenção Coletiva de Trabalho e incentivo à melhoria do nível educacional de nossos colaboradores, reembolsando trinta por cento do valor da mensalidade dos cursos de graduação e/ou pós-graduação inerentes às atividades desenvolvidas em nossa cooperativa. O pagamento de nossos compromissos com cooperados, rede contratada e fornecedores é realizado rigorosamente em dia, com recolhimento dos devidos tributos e encargos sociais.

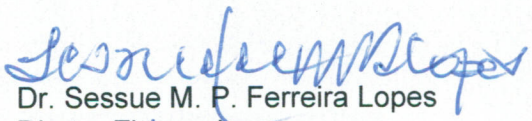
Importante, ainda, ressaltarmos que todas as reservas técnicas exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar estão compostas contábil e financeiramente, de acordo com as determinações legais, o que traz solidez e tranquilidade para nossa cooperativa.

Isto posto, agradecemos aos cooperados por acreditarem no potencial de nossa Cooperativa e contribuírem para a sustentabilidade da Unimed Barbacena, que atua no mercado há praticamente trinta e cinco anos visando assegurar uma assistência médico-hospitalar de qualidade e alcançar a valorização de nossos beneficiários, cooperados e colaboradores. Sabemos que os desafios são grandes, mas contamos com a união e o envolvimento dos cooperados, que alinhados com os objetivos da Unimed Barbacena sempre buscam evolução e sustentabilidade, através do trabalho ético e profissional que sempre norteou nossas condutas.

Barbacena, 04 de março de 2024.



Dr. Benedito de Oliveira Veiga
Diretor Presidente



Dr. Sessue M. P. Ferreira Lopes
Diretor Financeiro



Dr. Júlio César de Andrade
Diretor Administrativo