Relatório de Gestão 2017/2018

Unimed Barbacena

Assembleia Geral Ordinária

Unimed
Barbacena

2017 o ano de desafios, lutas, aprendizado e evolução.

Quando pensamos em 2017, nos vem à cabeça imagens e cenas que marcaram nosso país e o mundo. Da eleição de Trump as palavras de Papa Francisco. Dos escândalos na política nacional a guerra sem fronteiras no Rio de Janeiro. Dos refugiados mundo a fora ao início da recuperação econômica de nosso Brasil. Das descobertas e avanços na medicina às epidemias que continuam matando milhares mundo afora. Sim, um ano marcado por paridades, desafios e lutas, mas também um ano de aprendizado, evolução e conquistas.

Trabalho coletivo e cooperativo

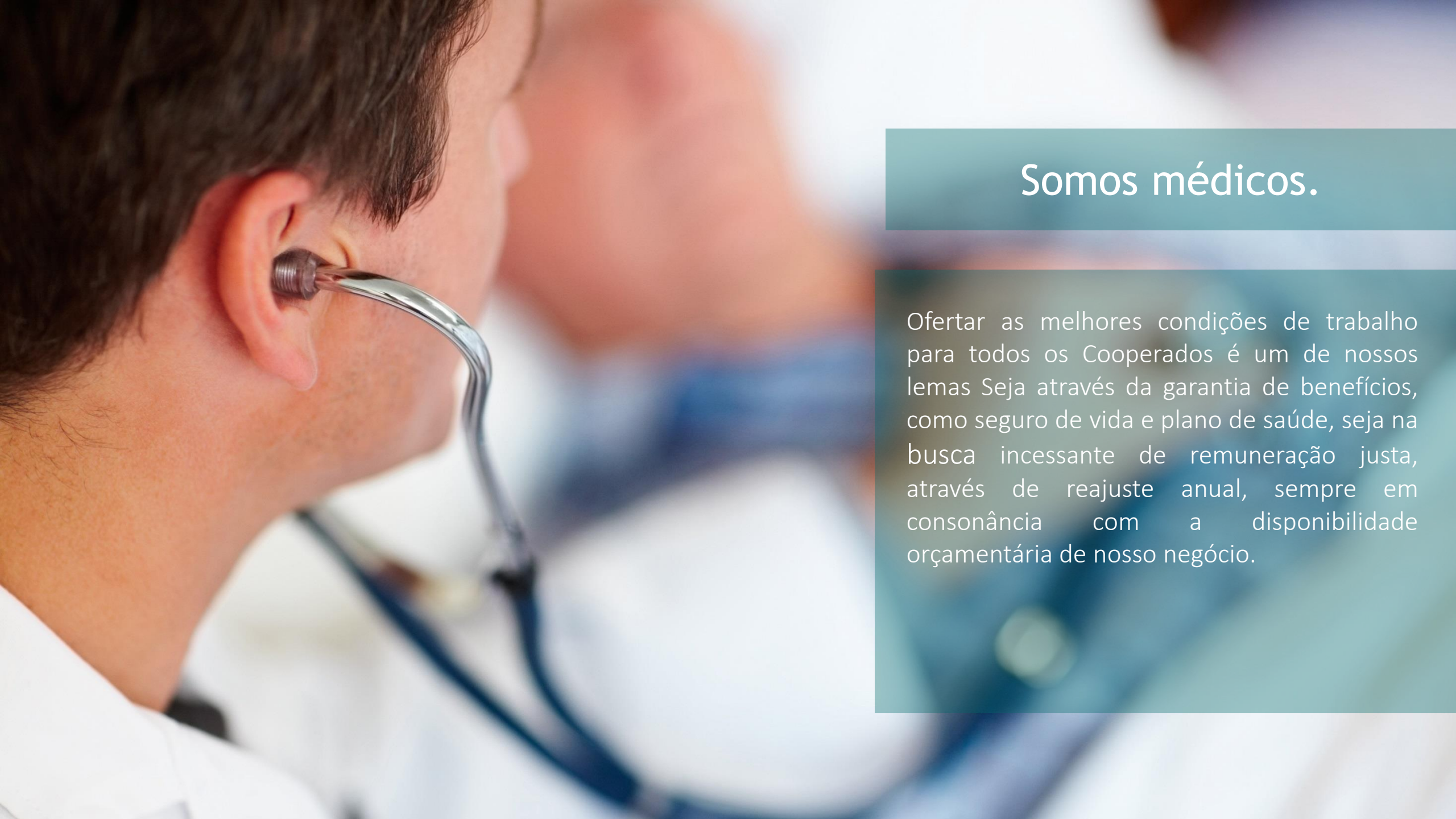
2017, também deixou suas marcas em nosso negócio e por ser o primeiro ano desta gestão à frente de nossa Cooperativa teve como marcos inúmeros acontecimentos, que nos fizeram amadurecer como gestores e cooperativistas e ter a certeza de que continuaremos a viver o aprendizado diário focados no crescimento e no desenvolvimento, na valorização do trabalho médico e na oferta das melhores soluções em saúde para nossos beneficiários, cooperados, colaboradores e toda a sociedade.

Ao fazermos uma retrospectiva deste ano em nossa Cooperativa, começamos por destacar o apoio essencial dos nossos conselheiros, colaboradores e cooperados na busca da melhoria contínua e que reflete positivamente nos resultados que hoje apresentaremos e que firmam a saúde financeira, a estabilidade frente ao mercado e o reconhecimento do Sistema Unimed e da comunidade por nosso negócio.

Democracia nas decisões em prol da Cooperativa.

Entre os fatos que marcaram nossa gestão, gostaria de pontuar alguns.

REFORMULAÇÃO DO ESTATUTO SOCIAL E REGIMENTO INTERNO: Após análises, reuniões com cooperados de todas as especialidades, pareceres jurídicos e com aprovação em Assembleia Geral, realizamos a alteração do Estatuto Social e do Regimento Interno no que tange à admissão de novos cooperados, visando preservar e valorizar o trabalho dos cooperados e da Cooperativa.



Somos médicos.

Ofertar as melhores condições de trabalho para todos os Cooperados é um de nossos lemas Seja através da garantia de benefícios, como seguro de vida e plano de saúde, seja na busca incessante de remuneração justa, através de reajuste anual, sempre em consonância com a disponibilidade orçamentária de nosso negócio.

PRESENTES E ATUANTES

Nossa presença dentro do Sistema Unimed é forte e reconhecida, sendo participantes de diversos grupos técnicos e estratégicos do sistema mineiro de saúde suplementar. Tal atuação forte e coerente nos rendeu prêmios de caráter estadual e nacional em 2017, como o de Gestão e Sustentabilidade; de Comunicação; de Excelência em Aplicação da Marca e pela Manutenção na faixa adequada por 3 anos do programa de Gerenciamento de Casos Especiais pelo Viver Bem.

QUALIDADE E COMPROMETIMENTO

Nossa presença dentro do Sistema Unimed é forte e reconhecida, sendo participantes de diversos grupos técnicos e estratégicos do sistema mineiro de saúde suplementar. Tal atuação forte e coerente nos rendeu prêmios de caráter estadual e nacional em 2017, como o de Gestão e Sustentabilidade; de Comunicação; de Excelência em Aplicação da Marca e pela Manutenção na faixa adequada por 3 anos do programa de Gerenciamento de Casos Especiais pelo Viver Bem.

EFICIÊNCIA E PRESENÇA

Encerramos as consultorias do Projeto Qualifica da Unimed do Brasil, que visam elevar o nível de qualidade das operadoras. Com 81% dos requisitos implantados, seguimos constantemente as práticas, acompanhamentos e melhorias em busca da Acreditação de nossa Singular.

Aprimoramos a cada dia nossa atuação em diversos projetos internos que focam a melhoria de nossos serviços e negócios, como a Gestão por Competência da Unimed do brasil e a eficiência nos serviços de Auditoria, com destaque para a auditoria concorrente mais eficaz e presente nos prestadores de serviços

QUEREMOS, FAZEMOS, SOMOS “DO BEM”

Nossas ações de Sustentabilidade seguem efetivas e ofertando oportunidades de melhoria para nossa comunidade. Destacamos aqui o trabalho do nosso grupo de voluntários Sô do Bem, que além de premiado está sempre envolvido em grandes ações em prol do próximo.

Também fortalecemos nossas relações através de parcerias que ofertaram conhecimento e aprimoramento. Exemplo disso é o como Workshop de Autismo e Palestra de Segurança no Trânsito, entre outros.

RELACIONAMENTO FORTALECIDO

Nosso Cooperado, peça estratégica e essencial de nosso negócio passou a contar com novas formas de se comunicar com a Cooperativa. O aplicativo Minha Unimed e Espaço do Cooperado em nosso site agilizam a troca de informações e facilitam a comunicação. Ainda focados no relacionamento com nosso Cooperado, fechamos em 2017 a primeira edição e já iniciamos o segundo ciclo do Secretária Excelente, programa que oferece capacitação e aprimoramento gratuito para as secretárias, peças fundamentais de nosso relacionamento.

FORÇA COMERCIAL

Na busca da qualificação de nossa carteira, implementamos parcerias com entidades e administradoras de benefício, além de dedicação a campanhas de fim comercial, incentivando a aquisição de nossos produtos e serviços.

Nossa relação com as empresas contratantes firma-se a cada dia. O café, conversa e negócios e as ações do Saúde na empresa refletem essa parceria forte.

QUALIDADE DE VIDA

Os programas do Viver Bem, seguem propiciando melhoria na qualidade de vida de nossos beneficiários, tendo atendido em 2017 mais de três mil e seiscentos beneficiários em diversos segmentos de atividades. Seguimos com a construção da Unidade Assistencial Unimed, que além de aumentar a capacidade de atendimento aos beneficiários terá uma área dedicada a Atenção Primária à Saúde (APS) que oferecerá uma linha assistencial de cuidados integral.

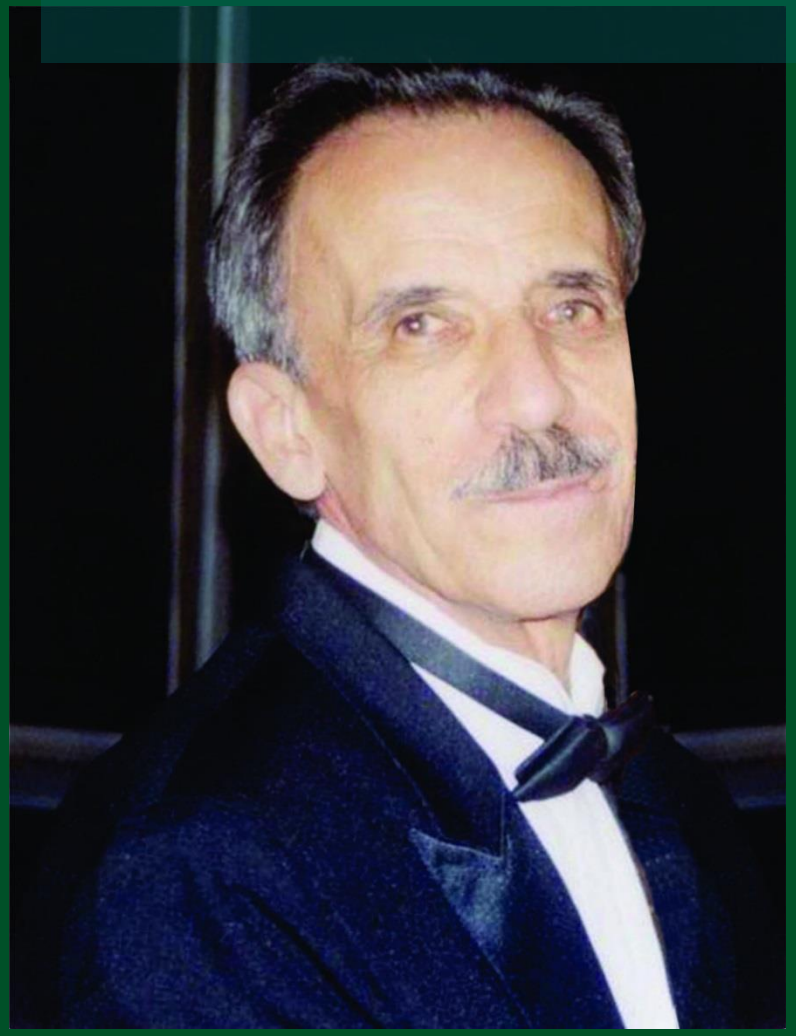
Concluímos o Curso da APS, composto de 10 módulos, uma iniciativa da Federação Minas e que contou com a presença cooperados e colaboradores. O curso, tinha por objetivo o aprimoramento em atenção primária à saúde.

CUIDAR DE VOCÊ.

2017 realmente um ano marcado por muitos acontecimentos. E 2018 que acaba de começar também será um ano de realizações e marcos para nossa Unimed. Agradecemos aos cooperados alinhados com os objetivos da Unimed Barbacena e desejamos sucesso a todos, dando continuidade ao trabalho ético e profissional que sempre norteou nossas condutas e que busca oferecer assistência médico-hospitalar de qualidade e valorização de nossos beneficiários, cooperados e colaboradores.

AGRADECER E SEGUIR EM FRENTE

E com o olhar de quem deseja o melhor sempre, prestamos uma homenagem a 3 pessoas que muito marcaram nossos 29 anos e que deixaram recentemente sua vida terrena. A elas e a todos os que partiram de desse mundo, nosso respeito e admiração.



Acesse aqui a prestação de contas 2017

Unimed Barbacena

26.03.2018